

УТВЕРЖДАЮ
Глава Венгеровского района
Новосибирской области

С.Н. Черных

(подпись) « 15 » 01. 2025 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Венгеровский краеведческий музей им.П.М. Пономаренко»

Полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные Меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Размещение информации о предоставлении услуг на сайте.	20 января 2025 года	Директор МБУК «ВКМ» Шикарева С. А.		
2.	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),	Размещение информации на сайте.	20 января 2025 года	Директор МБУК «ВКМ» Шикарева С. А.		
3.	и отчеты их выполнения. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Дополнение информации на информационных стендах и сайте учреждения. 100баллов	20 января 2025 года	Директор МБУК «ВКМ» Шикарева С. А.		

	деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 95,1 баллов					
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Недостаточность комфортных условий для предоставления услуг 99,5 баллов	Приобретение и установка кулера для доступности питьевой воды. По мере финансирования. 100 баллов	25 октября 2025 года	Директор МБУК «ВКМ» Шикарева С. А.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Организация мероприятий по частичному дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля части экспозиций музея (по мере финансирования).	27 октября 2025 года	Директор МБУК «ВКМ» Шикарева С. А.		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения 98, баллов	Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения. 100 баллов	16 января 2025 года	Директор МБУК «ВКМ» Шикарева С. А.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Неудовлетворенность условиями оказания услуг 98,6 баллов	Расширение перечня оказания услуг: выставки вне музея, онлайн мероприятия и представление редких экспонатов в рубрике «История одного экспоната». 100 баллов	25 ноября 2025 года	Директор МБУК «ВКМ» Шикарева С. А.		